

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Los datos personales que proporcionen serán tratados por la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Guerrero¹, con dirección en edificio Morelos, Avenida Benito Juárez, esquina Dr. Galo Soberón y Parra, colonia centro, C.P. 39000, en Chilpancingo de los Bravo, Guerrero.

Aviso de Privacidad para personas que acuden a la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Guerrero.

¿Quién dará tratamiento a sus datos personales?

La Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Guerrero (CDHEG), con domicilio en edificio Morelos, Avenida Benito Juárez, esquina Dr. Galo Soberón y Parra, colonia centro, C.P. 39000, en Chilpancingo de los Bravo, Guerrero, quien será el responsable del tratamiento de sus datos personales.

Para cualquier duda relacionada con la protección de sus datos personales podrá contactar a nuestra Unidad de Transparencia, con la dirección electrónica: transparencia@cdheg.org

¿Qué información vamos a recabar?

La CDHEG, para cumplir con las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, recabará y tratará datos personales de identificación, incluyendo su imagen personal que podrá ser registrada a través de vídeos y/o fotografías cuando ingresa a nuestras oficinas y/o sea participe de nuestros eventos, datos personales de contacto, datos fiscales, datos de ubicación, datos personales patrimoniales y/o financieros, datos biométricos (huella dactilar y características de su rostro), datos demográficos, información generada con motivo de la prestación de nuestros servicios así como información que usted nos proporcione de manera voluntaria para la atención de asesorías,

¹ conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, la Ley número 466 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Guerrero, y demás normatividad que resulte aplicable.

gestiones, intervenciones jurídicas, solicitudes de información, quejas, entre otras actuaciones.

Asimismo, se le informa que para efectos de lo señalado en el presente Aviso de Privacidad la Comisión dará tratamiento a datos personales de terceros en calidad de referencias personales, por lo que al proporcionar los datos personales de dichos terceros para que este Organismo Público, les contacte por medios físicos y/o electrónicos usted reconoce haber recabado el consentimiento requerido en términos de la normatividad aplicable.

En caso de que usted nos contacte por redes sociales, podremos recabar los datos de su perfil público de la red social de la que nos contactó para darle atención a sus peticiones y/o solicitudes de información en relación con las facultades y atribuciones que ofrecemos, por lo que se podrá dar tratamiento a la información contenida en su perfil público de la red social de que se trate, así como al contenido de sus publicaciones.

No tratamiento de datos personales de menores de edad

La CDHEG, no recaba datos personales o información directamente de menores de edad. En el supuesto de que se proporcionen datos relacionados con personas menores de edad asumiremos que la persona que los proporciona es el padre, madre y/o tutor legal, quien reconoce haber leído y aceptado el presente aviso de privacidad.

¿Para qué fines usamos su información?

La Comisión tratará sus datos personales para las siguientes finalidades necesarias:

- Identificarle y contactarle para dar seguimiento en la atención de asesorías, gestiones, intervenciones jurídicas, solicitudes de información, quejas, entre otras actuaciones;
- Atender y resolver sus dudas relacionadas con nuestras intervenciones y/o actuaciones;
- Atender las solicitudes de información;

COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE GUERRERO

- Facilitar la localización y tramitación de las actuaciones por parte de personal de la Comisión;
- Para dar cumplimiento a las disposiciones legales y demás normatividad aplicable;
- Realizar consultas, investigaciones y revisiones con relación a quejas o actuaciones;
- Para contactar a través de llamadas telefónicas, envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, mensajes cortos y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos, servicios de mensajería instantánea (WhatsApp, Telegram, entre otros que la CDHEG considere convenientes).
- Determinar la zona geográfica donde usted se encuentre para ofrecerle los beneficios correspondientes a esa zona, es decir, la posibilidad de brindarle una atención personalizada en alguna Delegación Regional de la Comisión;
- Identificarlo como visitante o solicitante en nuestra institución. Si usted ingresa a nuestras instalaciones y/o participa en alguna de las actividades señaladas se entenderá que otorga su consentimiento expreso para que podamos dar tratamiento a su imagen para realizar la publicación de contenidos de diversa índole en plataformas y canales de comunicación de este Organismo Público, con el fin de dar publicidad a nuestras actividades, promociones, y servicios;
- Realizar actividades de monitoreo de calidad en los servicios o sobre su experiencia con las actuaciones que realiza esta Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Guerrero;
- Elaborar material informativo sobre las actividades que realizamos y divulgarlo a través de distintos medios de información tanto físicos como electrónicos, incluyendo los contenidos publicados por usted dentro de las redes sociales y que se refieran a interacciones o actividades de contacto directo con la CDHEG;
- Garantizar la seguridad física de nuestras instalaciones y de las personas presentes en ellas;
- Videovigilancia dentro de nuestras instalaciones para su seguridad y la del personal que se encuentra en ellas;
- Dar atención a sus solicitudes de información, quejas o reclamaciones;

- Dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la relación jurídica con usted;
- Dar cumplimiento a obligaciones previstas en la normatividad aplicable, incluyendo la atención de requerimientos debidamente fundados y motivados emitidos por autoridades competentes.

¿A qué terceros podemos transferir su información?

La CDHEG, para cumplir la(s) finalidad(es) anteriormente descrita(s) transferirá sin requerir de su consentimiento los datos necesarios a otras Comisiones, defensorías, procuradurías y/o comisiones de derechos humanos de otras entidades federativas o dependencias correspondientes de carácter municipal, estatal o federal.

¿Cómo puede ejercer sus derechos ARCOP y/o revocar su consentimiento?

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo “derechos Arcop”), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo electrónico a la Unidad de Transparencia de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Guerrero, al correo electrónico: transparencia@cdheg.org

Su petición deberá ser realizada a través del Formato de Solicitud de derechos Arcop, el cual debe ser solicitado a la dirección de correo electrónico antes señalada. Para que la Unidad de Transparencia, pueda darle seguimiento a la solicitud, usted o su representante legal, deberá acreditar correctamente su identidad para lo que es necesario que complete todos los campos indicados en el Formato y lo acompañe con copia de alguna de las identificaciones oficiales vigentes que se señalan en el mismo. En caso de que la información proporcionada sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, la Unidad de Transparencia, dentro de los ocho (8) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo

haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

La Unidad de Transparencia, le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. Para obtener mayor información sobre los procedimientos, requisitos y plazos para el ejercicio de sus Derechos ARCOP y/o revocación del consentimiento contacte a la Unidad de Transparencia de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Guerrero.

Le recordamos que, si usted desea eliminar sus datos, deberá promover su derecho de cancelación, en los términos antes descritos.

En caso de que la solicitud de cancelación, oposición o revocación sea procedente, según corresponda se dejarán de usar sus datos, para la finalidad que nos hubiere requerido o se eliminarán de nuestros sistemas en términos de lo que establece la legislación de la materia.

¿Cómo puede limitar el uso y/o divulgación de sus datos?

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud a la dirección de correo electrónico: transparencia@cdheg.org. En caso de que la solicitud sea procedente se le registrará en el listado de exclusión propio de la CDHEG. Para mayor información favor de contactar la Unidad de Transparencia de la CDHEG.

¿Cómo le notificaremos de los cambios que efectuemos al presente Aviso de Privacidad?

La CDHEG, le notificará de cualquier cambio a su aviso de privacidad a través de nuestra página de internet <http://www.cdheg.org/> por lo cual le pedimos revise la misma de manera periódica.

¿Cómo puede hacernos llegar sus dudas?

La Unidad de Transparencia, quedará a sus órdenes para proporcionarle cualquier información adicional que requiera o, en su caso, para resolver cualquier duda que pudiera surgirle en materia de privacidad y protección de datos personales, para lo que podrá contactarnos a través del correo electrónico: transparencia@cdheg.org

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales del Estado de Guerrero.

En caso de considerarlo necesario, le informamos que tiene el derecho de acudir ante el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales del Estado de Guerrero, para hacer efectivos sus derechos.

Aceptación de Aviso de Privacidad

Al hacer uso de nuestros servicios y proporcionar sus datos personales, significa que usted ha leído, entendido, y acordado los términos expuestos en el presente Aviso de Privacidad y consiente el tratamiento de sus datos personales.

Fecha de última actualización: mayo de 2024.